

Правила

Настоящие Правила (далее — «Правила») определяют порядок онлайн-оплаты услуг, предоставляемых ООО «Мадлен-2» (далее – «Услуги», и - «Гостиничный комплекс»): услуги питания, услуги проживания, услуги питания и проживания совместно, с использованием платежного шлюза ПАО СБЕРБАНК (далее – «Система»), адресованы физическим лицам, далее именуемым «Клиент».

Оформляя заказ на услуги, Клиент гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для оформления заказа с использованием Системы.

Оформляя заказ на услуги, Клиент соглашается с настоящими Правилами путем нажатия на кнопку «Оплатить», либо при оформлении заказа любым иным способом.

Использование системы Клиентом означает, что Клиент принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные положения Правил.

Клиент самостоятельно оценивает все риски, связанные с использованием системы, включая оценку надежности, достоверности, полноты или полезности системы.

Данные Правила могут быть полностью или частично изменены Администрацией без предварительного уведомления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на сайте bashnya-pushkin.ru (далее – «Сайт»). Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на сайте.

Администрация сайта оставляет за собой право рассылать Клиентам уведомления о новостях сервиса, а также иную информацию.

Администрация сайта обязуется поддерживать функциональность системы и прилагать усилия для обеспечения её бесперебойной и безошибочной работы.

Правила онлайн-оплаты Услуг.

Расчет может производиться посредством платежных систем VISA и MasterCard. Минимальное время оплаты — за 1 сутки с условием подтверждение возможности оказания услуг Гостиничным комплексом.

При оплате Услуги, Клиент должен указать точные данные, свое имя и имя получателя услуги, контактный телефон, адрес электронной почты, номер банковской карты, вид Услуги.

Не рекомендуется использование никнеймов и прочих псевдонимов.

В случае несоответствия, указанных при оплате данных, администрация Гостиничного комплекса вправе отказать в оказании Услуги. Клиент обязуется указывать только достоверную информацию, в противном случае заказ может быть аннулирован.

Администрация вправе не принимать заказ от Клиента и заблокировать профиль Клиента в случае мошенничества, активности Клиента, наносящей вред деятельности ресторана, создания нескольких одинаковых заказов Услуг, любой другой подозрительной активности или на свое усмотрение по внутренним причинам.

В случае выявления мошеннических действий Клиент обязуется компенсировать Гостиничному комплексу все подтвержденные расходы, связанные с выявлением действий Клиента, а также отменой заказанных Услуг.

Подтверждение оплаты.

Подтверждением оплаты Услуги будет платежный документ с номером заказа, который Клиент предъявляет администрации Гостиничного комплекса в распечатанном или электронном виде при непосредственном оказании Услуги.

Отмена оплаченной Услуги.

При отмене заказанной и оплаченной услуги по инициативе Гостиничного комплекса, Клиенту возвращается 100 % ранее переведенных средств.

При отмене заказа по инициативе Клиента за срок свыше 14 календарных дней, Гостиничный комплекс возвращает ранее переведенные денежные средства за минусом комиссии в размере 1,6 %.

При отмене ранее оплаченной услуги в срок менее 14 календарных дней до даты оказания по инициативе Клиента, или лица, в чью пользу они были оплачены, оплата не возвращается и поступает в доход Гостиничного комплекса в полном объеме.

Возврат денежных средств производится исключительно на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата услуги, не позднее 21 рабочего дня с момента оформления отказа от услуги.

Отмена заказа осуществляется Клиентом самостоятельно, путем направления письма на электронный адрес, с которого, ранее Клиенту был направлен счет на оплату Услуги, и, дублируется телефонным звонком с телефонного номера Клиента, указанного в заявке.

Подтверждением отмены заказа будет являться соответствующее письмо Гостиничного комплекса, поступившее на электронный адрес Клиента, указанного в заявке, с номером отмененного заказа.

Оказание оплаченной Услуги.

Оплаченная Услуга оказывается непосредственно рестораном на условиях, указанных в заказе, в соответствии с локальными актами ресторанов.

Во избежание случаев мошенничества, при посещении ресторана, администрация ресторана вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Клиента и/или получателя Услуги, и проверить соответствие личности Клиента и/или получателя Услуги, указанному в заказе. В случае несоответствия администрация ресторана, вправе отказать в оказании Услуги. При этом оплаченная сумма возврату не подлежит.

После проверки соответствия личности Клиента и/или получателя Услуги, и наличия платежного документа с номером заказа и суммой предоплаты (в бумажном или электронном виде), Клиент и/или получатель Услуги в момент оказания Услуги получает: кассовый чек, либо заменяющий его документ установленной формы.

Услуга подтверждается наличием свободного стола или иного места оказания Услуги в указанное время в соответствии с заказом.

Политика конфиденциальности

Использование Системы и оформление заказа на Услуги путем нажатия на кнопку «Оплатить», либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа на услугу по телефону), либо при оформлении заказа любым иным способом, означает полное и безусловное согласие Клиента с настоящей политикой конфиденциальности и указанными в ней целями и условиями обработки его персональных данных.

Обработка Персональных данных включает в себя любые действия и/или совокупность действий, которые связаны со сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением (реализацией, передачей), удалением Персональных данных Клиента с целью обеспечения работы Системы.

Объем Персональных данных Клиента, по отношению к которым осуществляется обработка и которые могут быть включены в базы персональных данных, определяется как любая информация о Клиенте.

Принимая данное соглашение, Клиент подтверждает, что ему понятны его права, определенные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации, а также цель сбора, хранения и обработки его персональных данных. Клиент также дает согласие, что срок обработки его персональных данных является бессрочным.

Клиент несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

При обращении субъект персональных данных имеет право:

- получить сведения об обработке его персональных данных;
- потребовать исправления или удаления любых неполных, неточных или устаревших персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- воспользоваться иными правами, предоставленными действующим законодательством Российской Федерации.

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с тем или иным юридическим лицом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных;
- подпись субъекта персональных данных (представителя субъекта персональных данных).

В случае направления запроса представителем субъекта персональных данных, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Действующим законодательством или локальным актом могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъекта персональных данных.

Администрация обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Администрацией информации агентам и третьим лицам, для исполнения обязательств перед Клиентом.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Использование Системы и оформление заказа на Услуги путем нажатия на кнопку «Оплатить», Клиент дает согласие на трансграничную передачу его персональных данных для проведения исследований, опросов и анализа.

Прочие условия

Клиент гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

**Общество с ограниченной ответственностью «МАДЛЕН-2»
ООО «МАДЛЕН-2»**

196625, Санкт-Петербург, поселок Тярлево, Филътровское шоссе, д.16

Тел./факс (812) 318-73-99, ф.242-77-72

ИНН 7810179158, КПП 782001001,

ОГРН 1027804905259

Р/с 40702810627060006852

К/с 30101810240300000707

БИК 044030707

ОКПО 52186008

Филиал №7806 Банка ВТБ (ПАО) г.Санкт-Петербург

КПП обособленного подразделения 782045001

Генеральный директор Гутцайт Сергей Эдидович